

Conoce todo sobre la tecnología que permite a las computadoras pensar como los humanos



La computación cognitiva es una industria en pleno desarrollo gracias al auge de las tecnologías 4.0: trata de hacer que las máquinas piensen como humanos. Sputnik contactó a un especialista para explicarte todo sobre esta disciplina.

La inteligencia artificial se expande poco a poco en nuestras vidas. En un principio, aquello que parecía cuestión de relatos de ciencia ficción, hoy se vuelve algo real y tangible. Las máquinas actuales son capaces no solo de realizar tareas programadas sino, además, de aprender y ejecutar tareas por sí solas. Es aquí donde entra en juego la computación cognitiva.

“Es una forma de hacer computación en la que se pretende que

las máquinas simulen el comportamiento humano usando los sentidos, el aprendizaje o la experiencia. Mientras que en la computación tradicional se programa, la gran diferencia es que en la cognitiva se entrena”, explicó a Sputnik Néstor Vena, Business Developer con foco en segmento DEVNET de Cognitiva, consultora tecnológica latinoamericana líder en este campo.

Según el experto, la computación cognitiva es comparable con el aprendizaje de un niño. Cuando llega al mundo, tiene reflejos pero no conocimientos. Luego, a medida que va interactuando con su madre, su padre y sus amigos, “incorpora información” y adquiere la capacidad de analizarla, de discernir lo que es peligroso de lo que no lo es, de identificar lo agradable y lo desagradable.

De este modo, para la computación cognitiva los datos “son como el alimento para las personas”. Con ellos, el sistema analiza e interactúa, y es capaz de entender información “no estructurada”, es decir, aquella que no está organizada previamente. A partir de este input, “razona, identifica conceptos e interpreta”.

Vena enfatizó la importancia de este tipo de información, que según estimaciones corresponde a un 80% del volumen que circula actualmente. Aproximadamente solo un 20% está estructurada, por ejemplo, en planillas o en bases de datos. Pero la enorme mayoría es parte de una cierta entropía que incluye, entre otros, comentarios en redes sociales como Facebook o fotos en Instagram.

La computación cognitiva es capaz de generar soluciones que accedan a datos de este tipo y los puedan capitalizar en ámbitos muy diversos: desde la industria financiera hasta la salud, pasando por los servicios de atención al cliente o la interpretación de textos. Su incorporación a los procesos productivos, aseguró Vena, es una ventaja en el mundo actual.

“La data que se maneja en este mundo es de 2,5 billones de

gigabytes de nueva información al día. En 2020 [está previsto que] haya 40 zettabytes ($1 \text{ ZB} = 10^{12} \text{ GB}$): es algo inimaginable. Tenemos una explosión de datos que viene para largo. Toda esa información que se está generando en las nubes, en las redes sociales, en lo digital cada vez va a ser más relevante para todos", aseveró el experto.

En el caso concreto de las redes sociales, los ejemplos son casi infinitos. En un momento en el que mucha gente "se vuelca a expresarse" a través de estas plataformas, la información puede ser aprovechada en momentos de elecciones por los políticos para posicionarse mejor o corregir estrategias casi en tiempo real. También es útil en servicios al cliente, pues muchos usuarios depositan sus quejas por esta vía, que sirve para amplificarlas. Y así se podría seguir.

Para acercar esta tecnología, Cognitiva lanza el 'Desafío Cognitivo', abierto a todo tipo de empresas y startups de las más variadas disciplinas, para recibir ideas que incorporen este tipo de computación. Hasta el 23 de marzo, las cinco sedes latinoamericanas de la firma –socia estratégica de IBM– reciben propuestas de las más variadas áreas en dos categorías: startups y empresas ya consolidadas.

En 2017, en el rubro startups ganó Luzi, una iniciativa mexicana que ponía la inteligencia artificial para realizar el control prenatal de las embarazadas. La solución consiste en que la madre ponga la mano en un aparato, que obtiene ciertos parámetros. A partir de esta información puede hacer un análisis predictivo de las posibles complicaciones del embarazo. De este modo, la salud del bebé y la madre se ven beneficiadas.

El otro ganador fue de Costa Rica y se trató de la empresa Time-to-Yes, en el sector financiero. A través de esta aplicación digital, se carga la imagen del documento de identidad y de recibos públicos. Esa información se cruza con varias fuentes, entre ellas datos obtenidos de redes sociales,

y permite tener una mejor idea del riesgo crediticio al momento de abrir una cuenta bancaria o de otorgar una hipoteca.

En todos los casos, destacó Vena, en el momento de desarrollar soluciones cognitivas se necesitan, además de expertos en este tipo de computación, especialistas del área técnica en la que se busca innovar. El desafío propuesto por la empresa asegura la base tecnológica de este proyecto a los interesados. La participación es gratuita y los dos ganadores en la gran final en Costa Rica (uno en la categoría Startups y uno en la categoría Enterprise) obtienen 5.000 dólares como premio; además de la estadía (comidas y alojamiento) durante el evento.

Sin embargo, subrayó Vena, lo más importante del desafío más allá de resultar vencedor, es crear una red de proyectos enfocados en computación cognitiva. No es necesario que el proyecto esté terminado: apenas la idea basta. Luego, en las distintas etapas, se proveerá capacitación y herramientas sólidas en desarrollo de negocio.

La formación en estas tecnologías al alcance de cualquier negocio o particular es, según Vena, es el espíritu detrás del concurso. Es “una excusa” para dar “un salvavidas a las personas que no tienen acceso a crédito o información”. América Latina, además, tiene la ventaja de que existen herramientas creadas para el idioma español.

“Puede aplicar cualquier empresa, desarrollador, persona o startup. Lo que estamos buscando es que sean ideas innovadoras y disruptivas, que tengan un sentido de negocio y que ayuden a mejorar la vida de todos los latinoamericanos”, concluyó.

Fuente: sputniknews.