

El curioso fallo que congela los Note 8



Aunque existan diferencias entre cada comunidad fanática de los flagship de este año, el último terminal de Samsung es, por características y pruebas realizadas, además de todo lo que ofrece, el mejor terminal a día de hoy. El Galaxy Note 8 si bien no es primer puesto en muchos apartados, no flaquea en ninguno, y siempre está en la lista de los tres primeros en cada prueba a la que se somete, aunque hoy no vengo a contarte cosas buenas acerca del teléfono.

Samsung no logra salir de sus problemas con los Note

Mientras que Google intenta solucionar los problemas que tiene el Pixel 2, a Samsung le han salido unos propios, varios usuarios ya han reportado quejas acerca de que su Galaxy Note 8 se congela en el momento de entrar a la aplicación de

contactos, o realizar ciertas acciones determinadas. Varias unidades del dispositivo se congelan completamente mientras se utiliza la aplicación de mensajería o teléfono, además de los contactos.

El problema del Note 8 puede ocurrir de varias formas

Varios post en el foro de Samsung han salido con quejas como “Mi Note 8 se congela y no responde”, y ya ha creado preocupación en la compañía, que si retrocedemos un poco el tiempo, el año pasado tuvo que sacar del mercado al que pudo ser el mejor terminal de 2016, por un problema con la batería.

Y aunque la mayoría de usuarios que sufren este problema tienen el mismo síntoma, el problema en sí tiene varias variantes, y se puede experimentar de varias maneras, aquí te traemos una lista que se ha recogido con todas las posibles causas del congelamiento parcial o total del Galaxy Note 8.

- Utilizando el marcado rápido para llamadas
- Realizando llamadas desde la pestaña de llamadas recientes
- Entrando en la aplicación de Mensajes
- Entrando en la aplicación de Teléfono
- Subiendo una hoja de cálculo de Excel a un correo
- Abriendo Contactos
- Utilizando la lista de Contactos
- Utilizando aplicaciones como Pokémon GO, Google Chrome y la aplicación de Google
- Cargando durante la noche
- Abriendo contactos individualmente desde la aplicación
- Abriendo contactos mientras se escribe
- Mientras estamos en llamada

No son pocas precisamente, y te recomiendo que, si eres un usuario del Galaxy Note 8, realices cada una de estas acciones

para descartar que tu dispositivo sufra algún inconveniente muy pronto y te cause unos cuantos dolores de cabeza.

Si tienes uno de estos Note 8, puedes empezar a preocuparte



Los modelos que sufren de este problema están identificados, y son el SM-N950U para la versión estadounidense, mientras que las versión europea (SM-N950F) y la dual-SIM (SM-N950D) también pueden presentar este síntoma.

Algunos usuarios un poco más experimentados, especulan que la razón por la cual sucede esto, es porque la aplicación de Contactos de Google está instalada a la vez que la de Samsung, y esto podría ocasionar un problema para el código del dispositivo.

Fuente: android5x1.